

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

Promoto di Mastrocola Jürgen concede in noleggio al Cliente e/o al Secondo Conducente (di seguito denominati anche "Clienti") i propri motoveicoli secondo le presenti Condizioni Generali di Noleggio.

PREMESSA

Per poter guidare un veicolo noleggiato da Promoto i Clienti devono essere titolari di patente valida per l'abilitazione alla guida del tipo di veicolo noleggiato ed avere un'età superiore a 21 anni. In caso di Clienti provenienti da paesi extra UE sarà necessario esibire la patente internazionale che dovrà essere trasmessa via fax/e-mail al momento della eventuale prenotazione.

I Clienti devono provvedere a dotarsi di casco protettivo (obbligatorio) e dell'abbigliamento adeguato. I veicoli sono equipaggiati con borsa serbatoio e attrezzi di bordo. L'importo del deposito cauzionale potrà essere versato a mezzo carta di credito, bonifico bancario o contanti al momento della prenotazione o assegno circolare purché proveniente da istituto di credito della zona Euro.

Promoto si riserva la facoltà insindacabile di non consegnare il motoveicolo qualora i Clienti si presentino in condizioni psico-fisiche non idonee.

I Clienti prendendo in consegna il veicolo, nonché mediante la sottoscrizione della Lettera di Noleggio, con specifica approvazione delle presenti Condizioni Generali di Noleggio, dichiarano di avere verificato che il medesimo è in buono stato di manutenzione, così come eventualmente meglio specificato nella Lettera di Noleggio, dotato di tutti gli accessori in essa indicati, inclusi quelli aggiuntivi, e perfettamente idoneo all'uso pattuito.

1. OBBLIGHI DEI CLIENTI.

Il Cliente e/o il Secondo Conducente si obbligano:

- a) a fornire informazioni corrette sulle proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo di residenza e sulla titolarità dei requisiti di legge per l'abilitazione alla guida;
- b) a condurre il veicolo e a custodirlo, congiuntamente agli accessori forniti, con la massima diligenza e nel rispetto di tutte le norme di legge; ad utilizzare il motoveicolo con cura e prudenza, evitando di sottoporlo a velocità e sforzi elevati, tenendo conto che sono in ogni momento responsabili del veicolo;
- c) ad assicurarsi che, durante il tempo della locazione, il veicolo sia sempre nelle condizioni ottimali atte a garantire il corretto funzionamento e la sicurezza dello stesso e delle persone trasportate, ponendo in essere ogni attività necessaria per tale finalità secondo un criterio di massima diligenza e restando inteso che ogni intervento sul veicolo dovrà preventivamente essere approvato per iscritto da Promoto;
- d) ad utilizzare tutti i dispositivi antifurto dei quali è dotato il veicolo ogniqualvolta questo venga parcheggiato ed abbandonato, anche se in luoghi chiusi ed aree custodite;
- e) a non noleggiare, sotto qualsiasi forma, il veicolo a terzi;
- f) a provvedere direttamente all'oblazione di qualsiasi contravvenzione elevata nei confronti dei Clienti stessi e/o del veicolo noleggiato durante il tempo della locazione, ovvero a rimborsare Promoto di ogni eventuale spesa sostenuta in merito, compreso l'eventuale avvenuto pagamento della contravvenzione da parte di Promoto, nonché le spese amministrative come quantificate presso Promoto;
- g) a manlevare Promoto da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi, per danni da questi ultimi subiti;
- h) a pagare il corrispettivo del noleggio e delle prestazioni accessorie determinato in applicazione delle tariffe pattuite al momento della sottoscrizione della Lettera di Noleggio ovvero come eventualmente rideterminato al momento della riconsegna del veicolo, in considerazione delle eventuali successive variazioni della durata effettiva del noleggio, degli accessori noleggiati e/o del luogo effettivo di riconsegna del veicolo;
- i) a verificare e sottoscrivere, al momento della consegna e restituzione del veicolo, il riquadro "Check In"- "Check Out" della Lettera di Noleggio, indicante lo stato del veicolo al momento della consegna e della restituzione, accettando espressamente che la mancata sottoscrizione in tale riquadro comporterà la rinuncia al diritto di muovere successive contestazioni rispetto agli addebiti per danni eventualmente praticati da Promoto;
- j) a risarcire Promoto per le conseguenze di qualsiasi danno cagionato al veicolo o a parti accessorie dello stesso, inclusi espressamente quelli derivanti dal costo dei ricambi, delle riparazioni e relativa manodopera, eventuale trasporto del veicolo e danno da fermo, spese legali, maggiorati delle spese di gestione amministrativa; ogni avaria subita dal motoveicolo per negligenza ed incuria (cadute, incidenti, ammaccature) sarà da ritenersi a carico dei Clienti. In caso di danno superiore al valore del mezzo o degli Accessori, sarà da ritenersi a loro carico il prezzo di mercato del motoveicolo e degli Accessori;

- k) a risarcire Promoto per le spese che lo stesso dovesse sostenere per ottenere l'adempimento delle obbligazioni pecuniarie derivanti, direttamente o indirettamente, dal contratto di noleggio, ivi espressamente comprese le somme dovute per pedaggi autostradali non corrisposti;

I Clienti dovranno custodire ed utilizzare il veicolo e gli Accessori con la dovuta diligenza ed in particolare si impegnano a non condurre o utilizzare e a non permettere che il veicolo sia condotto o utilizzato:

- l) per il trasporto di persone e/o cose a fini commerciali;
- m) per spingere o trainare veicoli, rimorchi o altre cose;
- n) in corse, prove o gare;
- o) sotto l'influsso di alcolici, droghe allucinogene, narcotici, barbiturici ovvero di altre sostanze comunque idonee a menomare la capacità di intendere e/o di reagire;
- p) in violazione di qualsiasi norma doganale, di circolazione o di altre norme;
- q) da persona diversa dai Clienti e non espressamente indicata nella Lettera di Noleggio ed autorizzata da Promoto;
- r) al di fuori dell'Italia senza l'autorizzazione di Promoto e senza l'apposita assicurazione supplementare, se richiesta;
- s) per la circolazione in aree vietate e nelle aree di accesso o di servizio alle zone portuali ed aeroportuali a traffico limitato, salvo diverso specifico accordo con Promoto;
- t) da persona che abbia fornito informazioni false circa le proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo di residenza e sulla titolarità dei requisiti di legge per l'abilitazione alla guida.

Qualora la presente dovesse essere registrata, le relative spese comprese eventuali sovrattasse e penalità saranno a carico esclusivo dei Clienti.

2. CONSEGNA E RICONSEGNA.

Il veicolo viene consegnato presso la sede di Promoto o presso il domicilio richiesto dai Clienti all'atto della prenotazione (previo addebito delle spese di trasporto ed accessorie) in buone condizioni di conservazione e di funzionamento, senza difetti apparenti nelle condizioni documentate da una foto scattata al momento del ritiro del mezzo. Se non diversamente indicato sulla Lettera di Noleggio la moto ha il serbatoio pieno di carburante ed è dotata del tagliando assicurativo, dei documenti necessari per la circolazione, della borsa serbatoio e della trousse attrezzi. Il mezzo andrà riconsegnato nel luogo, alla data ed ora indicati nella Lettera di Noleggio o in ogni caso appena Promoto ne faccia richiesta. Andrà riconsegnato con i medesimi accessori e/o nel medesimo stato nel quale è stati ricevuto, salvo la normale usura. Qualora il veicolo non sia riconsegnato a Promoto nel luogo ed entro la data e l'ora contrattualmente previste, ovvero concordate su richiesta di Promoto, quest'ultimo potrà risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 12 delle presenti Condizioni Generali di Noleggio e riacquistare il possesso materiale del mezzo. Promoto si riserva il diritto di risolvere il contratto e di riprendere possesso del veicolo in qualsiasi momento a spese dei Clienti nel caso il veicolo sia utilizzato in violazione dell' art. 1 delle presenti Condizioni Generali di Noleggio o del mancato pagamento a qualsiasi titolo di una precedente fattura. L'eventuale deposito in garanzia sarà restituito entro i trenta giorni successivi alla riconsegna del veicolo, previa compensazione con eventuali debiti dei Clienti.

3. PRODOTTI E SERVIZI ACCESSORI.

Su richiesta ed a fronte di uno specifico corrispettivo, sono a disposizione dei Clienti ulteriori prodotti definiti "Accessori" (casco, borse laterali, telecamera).

4. SINISTRI.

Qualsiasi sinistro o contravvenzione, indipendentemente dalla loro gravità, dovranno essere comunicati immediatamente a Promoto o, in caso di impedimento, entro 24 ore dall'evento; se necessario i Clienti dovranno presentare immediatamente denuncia all'autorità competente ed inviarne copia via fax a Promoto entro 24 ore dalla denuncia. Un modulo "rapporto di sinistro", allegato ai documenti del veicolo, deve essere compilato al momento del sinistro e consegnato a Promoto alla riconsegna del veicolo. I Clienti, in caso di sinistro dalla dinamica dubbia, non devono riconoscere la propria responsabilità e devono attivarsi al fine di ottenere i dati relativi ai testimoni ed agli altri

veicoli coinvolti. I Clienti si impegnano a cooperare con Promoto e gli assicuratori di Promoto in qualsiasi indagine o procedimento legale.

In caso di guasti e danni al veicolo o agli Accessori, non dovuti a dolo o colpa dei Clienti, che precludano la possibilità di proseguire il viaggio, Promoto provvederà, se possibile, alla sostituzione immediata del veicolo o degli Accessori. In caso di impossibilità, Promoto rimborserà la parte di canone relativa al periodo residuo di mancato utilizzo del veicolo e/o degli Accessori. Il rimborso e la sostituzione di cui sopra sono esclusi in caso di guasti e danni imputabili ad un uso non corretto del mezzo e degli Accessori effettuato dai Clienti. I Clienti non dovranno prendere decisioni se non su precisa ed espressa autorizzazione di Promoto. L'abbandono del veicolo e/o il recarsi fuori dall'Italia senza autorizzazione comportano la perdita di qualsiasi possibilità di usufruire del Servizio di Cortesia ed i Clienti saranno tenuti a rimborsare a Promoto tutti gli oneri, diretti ed indiretti, relativi al recupero del veicolo. I Clienti non hanno diritto al rimborso di spese di riparazione del veicolo se non preventivamente autorizzate da Promoto per le riparazioni superiori ad €. 100,00, fermo restando in ogni caso l'obbligo di documentare le spese sostenute. In caso di forature e/o danni ai pneumatici i Clienti sono tenuti alla sostituzione, a loro spese, dei pneumatici danneggiati. Non è ammessa la restituzione del veicolo con pneumatici riparati.

5. DANNI E FURTI.

Nel caso di furto o tentativo di furto del veicolo, di parti dello stesso o degli Accessori, di danni di qualsiasi genere arrecati al o subito dal veicolo o dagli Accessori, anche se dipendenti da furto o da caso fortuito, durante il noleggio, i Clienti dovranno inviare immediata comunicazione in merito a Promoto o, in caso di impedimento, entro 24 ore dall'evento; se necessario i Clienti dovranno presentare immediatamente denuncia all'autorità competente ed inviarne copia via fax a Promoto entro 24 ore dalla denuncia.

Inoltre pagheranno a titolo di risarcimento all'atto della richiesta di Promoto l'ammontare corrispondente alla perdita, al danno ed alle spese connesse, salvo quanto qui di seguito stabilito:

- a. Promoto ha in essere specifica copertura, la quale è parte integrante del presente contratto e che qui si intende integralmente richiamata, nella quale si prevede:
 1. RCA con massimale non inferiore a €. 5.000.000,00;
 2. Infortuni conducente massimale €. 50.000,00. La somma sarà versata al netto dei danni eventualmente causati al mezzo noleggiato;
 3. Incendio e furto.

Nel caso di smarrimento delle chiavi o dei documenti di circolazione del motoveicolo, tutti gli oneri dovuti al rifacimento dei suddetti saranno a carico dei Clienti.

6. ADDEBITI.

I Clienti pagheranno (o rimborseranno in caso di anticipo effettuato da Promoto) a semplice richiesta di Promoto, l'ammontare:

- a) degli addebiti temporali e chilometrici calcolati secondo le tariffe indicate da Promoto; l'addebito minimo di noleggio è pari a dodici ore di noleggio; le tariffe sono calcolate su base giornaliera, intesa come durata di 24 ore dal momento del ritiro del veicolo o come specificato nella Lettera di Noleggio;
- b) degli addebiti per l'esonero danni, l'esonero furto ed incendio secondo le tariffe indicate nella lettera di noleggio o secondo le tariffe in vigore, se previsti;
- c) degli eventuali addebiti per penali risarcitorie dei danni di cui al precedente art. 5 delle presenti Condizioni Generali di Noleggio;
- d) dell'addebito per carburante mancante, inclusivo dei costi operativi del servizio di rifornimento effettuato da Promoto, qualora i Clienti non riconsegnino il veicolo con almeno la stessa quantità di carburante fornito al momento della consegna;
- e) dell'addebito per mancata riconsegna del veicolo, secondo le tariffe in vigore all'atto della sottoscrizione della Lettera di Noleggio;
- f) dei costi sostenuti per il ritardato pagamento delle somme dovute. I Clienti saranno tenuti, anche, al pagamento di una somma a titolo di interessi corrispondente al tasso della Banca Europea (BCE) vigente maggiorato di cinque punti percentuali, calcolato su base giornaliera. I Clienti saranno inoltre tenuti, sempre per il recupero dei crediti, al

pagamento di tutte le spese legali sia giudiziarie che extragiudiziarie sostenute da Promoto per il recupero di quanto dovute;

g) delle eventuali multe, penali, spese di giudizio od altre, imposte a Promoto per legge, e dei relativi costi operativi di recupero del credito, derivanti dall'utilizzazione del veicolo e degli Accessori durante il noleggio a meno che esse non siano imputabili a colpa di Promoto; in tal caso tuttavia i Clienti, o qualsiasi altra persona, non saranno sollevati dalla responsabilità diretta verso qualsiasi autorità per la propria condotta illegale.

I clienti che utilizzino una carta di credito accettano che gli addebiti del noleggio ed eventuali spese accessorie di cui sopra siano effettuati sul proprio conto.

Viene espressamente prevista la possibilità per entrambe le parti di recedere dal contratto di noleggio con preavviso di 96 ore senza che venga addebitato alcun costo. In caso di recesso con preavviso inferiore alle 96 ore Promoto tratterà la caparra versata a titolo di risarcimento danni e, in caso di suo inadempimento, restituirà la caparra maggiorata di un importo pari al 20% della stessa.

7. ESONERO DI RESPONSABILITA'.

Entro i limiti previsti dalla legge, Promoto non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno subito dai Clienti o da terzi derivante dall'utilizzazione del veicolo o degli Accessori o per perdita o danni alle cose di proprietà dei Clienti lasciate nel veicolo o per danni od inconvenienti risultanti da ritardo nella consegna, da guasti o da qualsiasi altra causa al di fuori del controllo di Promoto.

8. ASSICURAZIONE.

Promoto fornisce la copertura assicurativa come da polizza stipulata con AXA Assicurazioni, che qui si intende integralmente richiamata, per le persone che utilizzano il veicolo col permesso di Promoto (e non in altri casi). I Clienti, a loro richiesta, possono prendere visione del contenuto della relativa polizza esposta presso i locali di Promoto. Oltre alla polizza di responsabilità civile, i motocicli sono coperti anche per la garanzia furto/incendio ed infortuni del conducente. Il capitale previsto per il solo caso morte verrà liquidato a favore di Promoto, che provvederà a rimmetterlo agli eredi al netto dei danni subiti dal veicolo noleggiato.

9. OBBLIGAZIONI IN SOLIDO.

Chi firma le Condizioni Generali di Noleggio e la Lettera di Noleggio in nome e per conto di altra persona e/o società risponderà in solido con il proprio rappresentato delle obbligazioni assunte nei confronti di Promoto.

10. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE.

Fermo quanto previsto dai precedenti articoli 4 e 5 delle presenti Condizioni Generali di Noleggio, i Clienti dichiarano di riconoscere ed accettare espressamente che, in caso di violazione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al precedente art. 1 delle presenti Condizioni Generali di Noleggio, nonché nel caso di danni e/o furti procurati con dolo o colpa da parte dei Clienti stessi (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: errato rifornimento, bruciatura frizione, congelamento carburante, danni al motore per mancanza di olio o liquido refrigerante, ecc.), non opereranno qualsivoglia limitazione/esclusione di responsabilità.

Pertanto i Clienti saranno ritenuti integralmente responsabili per tutti i danni procurati in violazione dell'obbligo di diligenza ai sensi dell'art. 1588 Codice Civile (Perdita e deterioramento della cosa locata.), restando tenuti a dimostrare che l'evento dannoso non è conseguenza della loro condotta. In tal senso resta inteso che la eventuale sottoscrizione di qualsivoglia limitazione/esclusione di responsabilità non potrà dare luogo ad alcuna inversione dell'onere della prova.

I Clienti acconsentono fin d'ora all'addebito di tutti gli importi che risulteranno dovuti, direttamente ed indirettamente, in forza del noleggio, anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso, sulla carta di credito utilizzata a garanzia del pagamento delle obbligazioni pecuniarie derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Noleggio e dalla Lettera di Noleggio.

I Clienti riconoscono di non essere titolari di alcun diritto reale sul veicolo noleggiato e sugli accessori forniti e, quindi, di non poterne disporre in alcun modo, neanche a titolo temporaneo.

11. RESPONSABILITÀ DI PROMOTO.

Promoto non è responsabile nei confronti dei Clienti, del conducente e dei membri delle rispettive famiglie per danni di qualsiasi natura, incluso il pregiudizio economico, dai medesimi subito nelle persone o nei beni in conseguenza, diretta o indiretta, di difetto di funzionamento del veicolo o di incidenti stradali causati da vizi di fabbricazione. In ogni caso Promoto non può essere considerata responsabile di qualunque tipo di danno verificatosi a seguito di furti, tumulti, incendi, terremoti, guerre, eventi naturali, cause di forza maggiore e caso fortuito. Gli oggetti da chiunque lasciati nel veicolo riconsegnato o presso la sede di Promoto si intendono abbandonati e Promoto non è tenuta a custodirli ed a restituirli.

12. RISOLUZIONE ANTICIPATA.

Promoto potrà risolvere anticipatamente il contratto di noleggio ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile (clausola risolutiva espressa) previa semplice comunicazione a mezzo raccomandata a.r., telefax o telegramma:

- a. in caso di mancato pagamento alla data di esigibilità, di qualsivoglia importo dovuto dai Clienti in forza del contratto di noleggio;
- b. in caso di diniego o mancato riscontro dei Clienti alla richiesta di restituzione del veicolo formulata da Promoto di cui al precedente art. 2 delle presenti Condizioni Generali di Noleggio;
- c. in caso di violazione del successivo art 13 delle presenti Condizioni Generali di Noleggio;
- d. in caso di violazione del precedente art. 1a delle presenti Condizioni Generali di Noleggio.

13. DIVIETO DI SUBLOCAZIONE E DI CESSIONE.

È espressamente vietata la sublocazione del veicolo locato e/o degli eventuali accessori, nonché la cessione del contratto di noleggio e degli obblighi derivanti dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Noleggio e della Lettera di Noleggio.

14. RECLAMI.

In caso di contestazione circa la correttezza del contenuto delle Condizioni Generali di Noleggio e della Lettera di Noleggio faranno fede le registrazioni contenute nell'archivio di Promoto. Eventuali contestazioni relative ad addebiti, a qualsiasi titolo effettuati da Promoto, potranno essere avanzate solo dopo il pagamento degli stessi, e comunque entro e non oltre 60 giorni dal ricevimento della relativa fattura.

15. INTERESSI DI MORA.

Decorso inutilmente il termine pattuito per il pagamento delle somme dovute, Promoto sarà autorizzata ad emettere nota di debito per interessi al tasso della Banca Europea (BCE) vigente maggiorato di cinque punti percentuali. Promoto, inoltre, in caso di morosità pregresse si riserva il diritto di rifiutare ai Clienti futuri noleggi.

16. PREVALENZA.

Il testo italiano delle presenti Condizioni Generali di Noleggio e della Lettera di Noleggio prevale, in caso di diversità, sul testo tedesco, perché si presume che il primo esprima l'esatta volontà delle parti.

17. FORO ESCLUSIVO E COMPETENTE.

Le presenti Condizioni Generali di Noleggio sono regolate dalla legge italiana. Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Noleggio, verranno devolute all'esclusiva competenza del Foro di Bolzano.

18. DISPOSIZIONI FINALI.

Nessuna modifica potrà essere apportata alle presenti Condizioni Generali di Noleggio senza il consenso di Promoto. La nullità di una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali di Noleggio non comporterà l'invalidità delle stesse e/o della Lettera di Noleggio nella loro interezza. I titoli delle presenti Condizioni Generali di Noleggio sono stati inseriti esclusivamente al fine della praticità e non sono di nessuna rilevanza per quanto riguarda il significato e/o l'obbiettivo delle stesse.